



ASOCIACE MALÝCH A STŘEDNÍCH  
PODNIKŮ A ŽIVNOSTNÍKŮ ČR

ROK  
řemesel  
2016

## Právní zpravodaj

Číslo 1 - Březen 2016

Vážení čtenáři,

V prvním vydání právního zpravodaje najdete téma:

**MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ A NOVÉ  
INFORMAČNÍ POVINNOSTI PODNIKATELŮ**

Právní zpravodaj vznikl ve spolupráci s advokátní kanceláří:

**CHSH**  
Kališ & Partners



# MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ A NOVÉ INFORMAČNÍ POVINNOSTI PODNIKATELŮ

Dne 1. února 2016 nabyla účinnosti novela zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, která s sebou nese zásadní novinku pro všechny prodejce a poskytovatele služeb. Zavádí se, vedle klasické soudní cesty, též nový systém mimosoudního řešení sporů mezi podnikateli a spotřebiteli. To přináší pro podnikatele i nové informační povinnosti. Podnikatelé tak budou muset upravit své vzorové smlouvy a všeobecné obchodní podmínky, popř. též své webové stránky.

**Předběžná informační povinnost.** Nové informační povinnosti dopadají na všechny podnikatele, kteří uzavírají kupní smlouvy a smlouvy o poskytování služeb se spotřebiteli. Spotřebitel musí být nově informován o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů a dále o tom, který subjekt je pro takové řízení příslušný, včetně jeho internetové adresy. Tímto subjektem bude až na výjimky Česká obchodní inspekce. Zákon vyžaduje, aby tato informace byla učiněna jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem.

Pro praxi to znamená požadavek úpravy vzorových smluv, které jsou uzavírány se spotřebiteli. V případě, že podnikatel používá všeobecné obchodní podmínky, je třeba upravit i tyto, a to nejdéle do **30. dubna 2016**. Podnikatelé provozující internetové stránky musí uvést informace o možnosti mimosoudního řešení sporů i na nich.

**Následná informační povinnost.** Podnikatel je dále povinen informovat spotřebitele o možnosti mimosoudního řešení sporů znovu v okamžiku, kdy mezi stranami vznikne spor. Tato informační povinnost musí být splněna **písemně**.

**Povinnosti pro e-shopy.** Další povinnosti jsou stanoveny též pro všechny obchodníky, kteří uzavírají kupní smlouvy, popř. smlouvy o poskytování služeb prostřednictvím on-line webů. Tyto povinnosti vyplývají z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line. Tito obchodníci jsou povinni, kromě již dříve zmíněných povinností, **na svém webu** uvést též elektronický **odkaz** na platformu pro řešení **sporů on-line**, tzv. ODR (on-line dispute resolution), a dále svou e-mailovou adresu.

Všechny výše uvedené povinnosti vyplývají z předpisů EU, proto jsou závazné pro všechny obchodníky působící v členských státech EU.

